

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΣΤΟ ΑΙΓΑΙΟ» (δ.τ. **RSA**) , με έδρα στην Χίο, έχει ως αντικείμενο την παροχή νομικής, κοινωνικής και ανθρωπιστικής αρωγής σε πρόσφυγες, αιτούντες διεθνούς προστασίας και σε άλλες ευάλωτες κατηγορίες αλλοδαπών και την έρευνα, την τεκμηρίωση και την προάσπιση δικαιωμάτων σε θέματα ασύλου/προσφύγων.

Στόχοι της **RSA** είναι :

- Παροχή νομικής συνδρομής σε αιτούντες άσυλο / πρόσφυγες
- Υποστήριξη δικηγόρων της αλλοδαπής σε υποθέσεις που αφορούν την Ελλάδα
- Ανάλυση & καταγραφή προβλημάτων στο νομικό πλαίσιο και την πρακτική των διαδικασιών και συνθηκών στο ελληνικό και ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου
- Συνεισφορά του υλικού της οργάνωσης στο έργο φορέων (δικαστήρια, ερευνητές, δημόσιες αρχές, μέσα ενημέρωσης)
- Προάσπιση των θέσεων της RSA σε εθνικούς και διεθνείς φορείς
- Διεύρυνση του δικτύου της RSA στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Εδραίωση της RSA ως πηγής πληροφοριών για το άσυλο

Οι στόχοι της RSA μπορούν να επιτευχθούν μέσω της δέσμευσης της Διοίκησης για :

- Την κάλυψη των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το πλαίσιο λειτουργίας της οργάνωσης
- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερόμενων μερών
- Την συνεχή αξιολόγηση διακινδύνευσης, εντοπίζοντας και ιεραρχώντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που δύναται να εμφανίζονται κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων και μπορεί να αφορούν ζητήματα διαχείρισης ποιότητας.
- Τον καθορισμό αντικειμενικά επιτεύξιμων και ποσοτικοποιημένων στόχων, καθώς και δεικτών παρακολούθησης που καλύπτουν το σύνολο των διεργασιών,
- Την καθιέρωση και εφαρμογή ενεργειών δράσεων για τη διαχείριση Ποιότητας,
- Τη διάθεση όλων των απαραίτητων πόρων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής, λειτουργίας της οργάνωσης,
- Τη διατήρησης ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά, κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας,
- Την παρότρυνση για διαρκή βελτίωση των προμηθευτών και συνεργατών μας, αλλά και διαρκούς εκπαίδευσης του προσωπικού μας,
- Τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, την καθιέρωση κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών
- Την εφαρμογή και διαρκή προσπάθεια βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 που εφαρμόζει η RSA.

Συνολικά, η Διοίκηση της **RSA** δεσμεύεται για τη τακτική ανασκόπηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ενώ η αδιάκοπη προσπάθεια για συνεχή βελτίωση αποτελεί φιλοσοφία όλων των εργαζόμενων και των συνεργατών μας.

Ημερομηνία: 30/09/2020

Ο Διαχειριστής: Δημήτρης Τσούχλης